**附件：全院监控维保要求**

## 1、项目背景

芜湖市第五人民医院新老院区共有550路数字高清摄像机，8台存储及30台网络交换机，平台软件，电视墙，解码器等设备。因设备安装年限较长，设备存在老化及运行不稳定等问题，为保证医院院区安全环境，因此需要采取维保工作外委供应商的模式。

## 2、项目目标

本期项目维护目标：确保所有监控设备等稳定运行，前端摄像机、交换机、电源，后端存储、交换机及等传输设备及链路的日常巡检，故障维修，零星监控点位增加及移位，提供满足需求的备件备品。

## 3、项目限价

1、预算金额：39000.00元/年

2、最高限价：39000.00元/年

3、合同履行期限：三年（1+1+1），合同一年一签。上一合同期满，考核达到续签标准的，可以续签下一年合同。若价格有变化或服务质量达不到续签标准的，院方有权单方面终止合同。

**4、系统维护要求**

1、乙方需提供7\*24小时的现场售后服务，并在接到甲方报修电话后，2个小时内赶到故障现场。

2、院区所有监控设备每月固定检查一次。

3、遇到紧急事件时，乙方应在1个小时内赶到现场并配合甲方完成相关工作。

4、乙方需对现有线路进行规范化整理，每个线路需前后端标签完整，并出具相应系统图及走线图；并需要对每台设备需作详细功能备注。

5、由于设备使用年限较长，后端存储及平台故障时需要具有与此相关专业技能的人员进行维护，为保证系统能稳定运行，投标单位需提供相关厂家技术支持证明文件。

6、每半年度，提供核心设备原厂综合巡检一次，提供巡检报告并提供改善建议；

7、为保证整体系统能够稳定运行，投标单位需提供有三级医院三年以上监控维护服务相关经验的证明文件。

8、每年对甲方使用人员不得少于两次专业培训，培训内容包括日常专业操作、设备原理、日常故障排查和设备维修技能等。

9、前端设备故障3小时内修复，后端设备6小时内修复，重大事故6小时内修复。修复后必须由甲方相关人员确认。

10、若设备出现损坏或不能满足正常使用时，乙方应及时提供备品备件。

11、当甲方安全管理部门在根据自身使用需求，需针对个别或者部分监控点位进行迁移时，乙方应予以积极配合；。

12、外部线缆损坏，无法修复的，需重新放线。乙方提供不超过30米的免费线缆敷设服务，超过30米部分费用，由甲方支付。

13、线缆敷设等工作，应严格按照国家弱电安装相关部分执行。

## 需要提供的备品备件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **型号** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 枪式室内外高清红外摄像机 | 大华 | DH-IPC-HFW5243M-ASL-PV-L2 | 台 | 10 |  |
| 彩色半球摄像机 | 大华 | DH-IPC-HDBW3233L-LS | 台 | 10 |  |
| 监控存储 | 大华 | DH-EVS7124S-TC | 台 | 1 |  |
| 摄像机电源 | 小耳朵 | 1511s | 个 | 10 |  |
| 交换机 | H3C | LS-5024PV5-EI | 台 | 2 |  |
| 光模块 | H3C | SFP-GE-LX-SM1310-D | 只 | 4 |  |
| 硬盘 | WD | WD30EJRX | 块 | 4 |  |
| 硬盘 | WD | WD60EJRX | 块 | 4 |  |
| 电源线 | 爱普华顿 | FSP-RVV2\*1.0 | 箱 | 2 |  |
| 超五类网线 | 爱普华顿 | AP-5E-01 | 米 | 400 |  |
| Pvc管 | 华亚 | 20PVC管 | 米 | 400 |  |